

# Manual Básico

## Panasonic KX-TGP500



# Índice

	Página
<b>Teclas</b>	<b>2</b>
<b>Realizar y descolgar llamadas</b>	<b>3</b>
<b>Transferir llamadas</b>	<b>4</b>
<b>Llamadas perdidas</b>	<b>5</b>
<b>Buzón de voz</b>	<b>5</b>
<b>Desvíos</b>	<b>5</b>
<b>Agenda</b>	<b>6</b>

## Teclas

### **Descolgar:**

Esta tecla realiza la función de descolgar cuando queremos llamar.



### **Colgar:**

Esta tecla realiza la función de colgar cuando queremos finalizar una llamada.



### **Manos libres:**

Permite que se escuche la llamada en modo manos libres para poder hablar sin usar ni el auricular ni los cascos.



### **Llamadas realizadas:**

Pulsando esta tecla vemos las últimas llamadas que hemos realizado.



### **Ok:**

Esta tecla se utiliza para controlar el menú.



### **Menú:**

Estas dos teclas junto con Ok nos permiten controlar funciones del teléfono que no tienen tecla directa.



## Realizar y descolgar llamadas

### **Realizar llamadas:**

Si no estamos hablando por el teléfono, simplemente hemos de pulsar el botón *Descolgar* y marcar el número de teléfono o extensión a la que deseemos llamar. También podemos marcar primero y luego descolgar.

Este teléfono tiene tres líneas, reflejadas en los tres teléfonos en la parte superior de la pantalla. Si ya estamos hablando por teléfono, hemos de pulsar la tecla de *Menú Izquierda*, que tiene un dibujo una flecha hacia arriba. La llamada que estaba en la primera quedará en espera y el teléfono dará tono. A continuación marcamos el número de teléfono o la extensión a la que deseemos llamar.

### **Descolgar llamadas:**

Si no estamos hablando por teléfono, simplemente pulsamos el botón *Descolgar* y podremos hablar con nuestro interlocutor.

Si ya estamos hablando por teléfono, oiremos un pitido de fondo indicando que hay una llamada entrante nueva. Si pulsamos la tecla de *Menú Izquierda*, que esta vez tendrá por dibujo dos teléfonos, podremos hablar con el nuevo interlocutor y quedará la otra línea parpadeando con la llamada que estaba en esta línea en espera.

### **Otras formas para realizar y descolgar llamadas:**

Hay otras teclas que nos permiten simular que descolgamos el auricular para realizar o coger llamadas. Para usarlas, si deseamos coger una llamada simplemente pulsamos la tecla, si deseamos llamar debemos marcar primero el número de teléfono o la extensión a la que deseamos llamar y luego pulsar una de las siguientes teclas para realizar la llamada:

- Manos libres: la llamada se efectuará en modo manos libres. Si en algún momento deseamos que no se oiga por manos libres será suficiente descolgar el auricular para oír a través del auricular. El proceso se puede realizar también a la inversa.

## Transferir llamadas

Las llamadas se pueden transferir tanto a extensiones como a números externos. Para explicar mejor el proceso supongamos el siguiente ejemplo:

Tenemos una empresa con dos extensiones, la 101 (recepción) y la 102 (jefe)

Entra una llamada en recepción.

La persona que está en recepción descuelga el teléfono (*se ocupa la línea 1*) y habla con el interlocutor, que desea hablar con el jefe.

La persona que está en recepción le tiene que transferir la llamada a su jefe y realiza el siguiente proceso:

- Pulsa la tecla *Ok* dejando a la vista un menú en el que escoge la opción Transferencia. Entonces pulsa el número de extensión del jefe en el teclado, en nuestro ejemplo 102, y el botón *Descolgar*. En este momento *la línea 1* queda parpadeando y el interlocutor queda a la espera.
- El jefe descuelga el auricular y la persona de recepción le informa que hay alguien que desea hablar con él. En este momento pueden pasar dos cosas:
- El jefe le puede atender:
  - La persona que está en recepción pulsa el botón *Menú Izquierda*, esta vez con el dibujo de un teléfono y una flecha de arriba a la derecha. La llamada se transfiere al jefe dejando las dos líneas del teléfono de recepción libres.
- El jefe no le puede atender:
  - El jefe colgaría el teléfono.
  - La persona que está en recepción pulsará el botón *Menú Izquierda*, que ahora tiene el dibujo de dos teléfonos, para recuperar la llamada e informarle de que el jefe se encuentra ocupado.

## Llamadas perdidas

Cuando no se ha atendido alguna llamada se trata como llamada perdida. Si esto sucede la pantalla del teléfono nos indica que hay llamadas perdidas.

Para poder verlas hemos de emplear las teclas que hay bajo la pantalla. Pulsando la tecla *Menú Izquierda*, que esta vez tiene como dibujo un teléfono con una flecha hacia adentro, accedemos a las llamadas perdidas.

Para avanzar por esta pantalla debemos pulsar la tecla *Ok*. Si deseamos llamar a alguno de los números que figuran en las llamadas perdidas nos posicionamos sobre dicho número y pulsamos el botón *Descolgar*.

Para borrar las llamadas perdidas, hemos de pulsar el botón *Menú Izquierda* que, al haber accedido al menú de llamadas perdidas, tendrá el dibujo de una cruz.

## Buzón de voz

Cada teléfono tiene su propio buzón de voz. Para poder usarlo hay que pedir a tu proveedor de telefonía que te lo active. Si lo tienes activado sabrás que tienes un mensaje en el buzón de voz porque el teléfono avisa con un mensaje en la pantalla.

Para escuchar los mensajes de voz hemos de emplear la tecla *Ok*, tras pulsarla aparece un menú en el que elegimos “Nuevo mesn. voz”. Luego seleccionamos la extensión de la que queremos oír los mensajes y seguimos las instrucciones de la locución.

## Desvíos

Para desviar las llamadas a otro teléfono hemos de realizar los siguientes pasos.

Pulsamos la tecla *OK* y seleccionamos “Servicio IP” en el menú desplegable que aparece. Entramos en la opción “Funciones llam.” y a continuación en “Devolver llam.” y por último en “Incondicional”.

Dentro de este menú vemos que la opción “Núm Teléfono”, la seleccionamos y escribimos el número al que queremos desviar las llamadas. La otra opción que vemos en el menú es “Activar/Des.” Si pulsamos esta opción activaremos o desactivaremos el desvío de llamadas.

## **Agenda**

Podemos crear una agenda de contactos para este teléfono.

Pulsamos la tecla OK y seleccionamos la opción “Agenda” en el menú que aparece. Sólo queda seguir las instrucciones del teléfono para agregar los contactos.