

# Manual Básico

## Grandstream GPX-2160



# Índice

	Página
<b>Teclas</b>	<b>2</b>
<b>Realizar y descolgar llamadas</b>	<b>5</b>
<b>Transferir llamadas</b>	<b>6</b>
<b>Llamadas perdidas</b>	<b>7</b>
<b>Historial de llamadas</b>	<b>8</b>
<b>Buzón de voz</b>	<b>8</b>
<b>Remarcar</b>	<b>8</b>
<b>Desvíos</b>	<b>9</b>
<b>Agenda</b>	<b>9</b>

# Teclas

## **Teclas de Línea:**

Este modelo tiene seis teclas de línea, o lo que es lo mismo, permite trabajar con seis llamadas simultáneas. Estas teclas son las que se muestran en la imagen.



Las teclas pueden tener diferentes estados:

- Apagadas: no hay llamadas asociadas a esta línea.
- Parpadeo rojo: hay una llamada entrante por la línea que parpadea.
- Verde constante: indica la línea por la que se está hablando.
- Parpadeo verde: hay una llamada en espera en esa línea.

## **Volumen:**

Esta tecla nos permite subir y bajar el volumen para oír mejor la conversación con el interlocutor.



## **Cascos:**

Esta tecla activa los cascos para poder hablar y escuchar al interlocutor a través de ellos.



## **Silenciar:**

Esta tecla impide que el interlocutor oiga lo que estamos diciendo sin necesidad de colgar la llamada.



## **Descolgar:**

Esta tecla realiza la función de descolgar cuando queremos llamar.



**Manos libres:**

Permite que se escuche la llamada en modo manos libres para poder hablar sin usar ni el auricular ni los cascos.

**Transferir:**

Esta tecla se emplea para transferir llamadas a otros teléfonos o extensiones.

**Espera:**

Esta tecla deja la llamada en espera.

**Conferencia:**

Esta tecla se emplea para que más de dos personas hablen a la vez.

**Mensajes:**

Esta tecla permite el acceso a los mensajes del buzón de voz.

**Agenda:**

Esta tecla se usa para gestionar la agenda del teléfono.

**Posición:**

Estas teclas permiten desplazarse a través de los menús del teléfono.

**Pantalla:**

Estas teclas permiten desplazarse a través del menú de la pantalla con sus diferentes opciones.



### **Llamadas directas:**

Estas veinticuatro teclas permiten definir teléfonos o extensiones de llamadas directas. Se asocia cada botón a un número de teléfono o extensión y es suficiente con pulsarlo para marcarlo.

Si se trata de una extensión se puede iluminar la bombilla indicando si el teléfono comunica (luz roja) o si está libre (luz verde).

Para configurar estas teclas debes ponerte en contacto con tu proveedor de telefonía.



## **Realizar y descolgar llamadas**

### **Realizar llamadas:**

Si no estamos hablando por el teléfono, simplemente hemos de descolgar y marcar el número de teléfono o extensión a la que deseemos llamar. También podemos marcar primero y luego descolgar.

Si ya estamos hablando por teléfono, hemos de pulsar una de las seis teclas de línea que esté libre, por ejemplo la segunda. La llamada que estaba en la primera quedará en espera y el teléfono dará tono. A continuación marcamos el número de teléfono o la extensión a la que deseemos llamar.

### **Descolgar llamadas:**

Si no estamos hablando por teléfono, simplemente levantamos el auricular y podremos hablar con nuestro interlocutor.

Si ya estamos hablando por teléfono, la primera tecla de la línea que esté libre parpadeará indicando que hay una llamada entrante nueva, por ejemplo la segunda. Si pulsamos la tecla de la línea que parpadea podremos hablar con el nuevo interlocutor y quedará la otra línea, en nuestro ejemplo la primera, parpadeando con la llamada que estaba en esta línea en espera.

### **Otras formas para realizar y descolgar llamadas:**

Hay otras teclas que nos permiten simular que descolgamos el auricular para realizar o coger llamadas. Para usarlas, si deseamos coger una llamada simplemente pulsamos la tecla, si deseamos llamar debemos marcar primero el número de teléfono o la extensión a la que deseamos llamar y luego pulsar una de las siguientes teclas para realizar la llamada:

- Manos libres: la llamada se efectuará en modo manos libres. Si en algún momento deseamos que no se oiga por manos libres será suficiente descolgar el auricular para oír a través del auricular. El proceso se puede realizar también a la inversa.
- Cascos: la llamada se escuchará a través de los cascos para mayor comodidad.
- Descolgar: la llamada se efectuará en modo manos libres. Si en algún momento deseamos que no se oiga por manos libres será suficiente descolgar el auricular para oír a través del auricular. Esta tecla no permite coger llamadas entrantes.
- Llamadas directas: pulsando la tecla del número asociado se realizará la llamada.

## Transferir llamadas

Las llamadas se pueden transferir tanto a extensiones como a números externos. Para explicar mejor el proceso supongamos el siguiente ejemplo:

Tenemos una empresa con dos extensiones, la 101 (recepción) y la 102 (jefe)

Entra una llamada y en recepción parpadea la primera línea libre, supongamos la 1.

La persona que está en recepción descuelga el teléfono (1 queda en color verde y fija) y habla con el interlocutor, que desea hablar con el jefe.

La persona que está en recepción le tiene que transferir la llamada a su jefe y realiza el siguiente proceso:

- Pulsa la tecla de la línea que está libre, en nuestro ejemplo la línea 2. El teléfono da tono y entonces pulsa el número de extensión del jefe en el teclado, en nuestro ejemplo 102. En este momento *la línea 1* queda parpadeando en verde y el interlocutor queda a la espera.
- El jefe descuelga el auricular y la persona de recepción le informa que hay alguien que desea hablar con él. En este momento pueden pasar dos cosas:
  - El jefe le puede atender:
    - La persona que está en recepción pulsa el botón *Transferir* y a continuación pulsa el botón de la línea en la que ha quedado esperando el interlocutor, en nuestro ejemplo *la línea 1*. La llamada se transfiere al jefe dejando las dos líneas del teléfono de recepción libres.
  - El jefe no le puede atender:
    - El jefe colgaría el teléfono.
    - La persona que está en recepción pulsará el botón de la línea en la que se ha quedado esperando el interlocutor, en nuestro ejemplo *la línea 1*, para recuperar la llamada e informarle de que el jefe se encuentra ocupado.

En vez de pulsar el número de extensión se puede pulsar la *tecla de llamada* a la que esté asociada la extensión del jefe.

## Llamadas perdidas

Cuando no se ha atendido alguna llamada se trata como llamada perdida. Si esto sucede la pantalla del teléfono nos indica que hay llamadas perdidas.

Para poder verlas hemos de emplear las teclas que hay bajo la pantalla. Sobre una de ellas debe de aparecer el texto “LlamPerdid” o similar. Pulsamos la tecla y podremos ver en la pantalla todas las llamadas perdidas que ha habido y a que hora se realizaron.

Para avanzar por esta pantalla debemos pulsar las teclas arriba y abajo del grupo de teclas que hemos llamado *Posición*. Si deseamos llamar a alguno de los números que figuran en las llamadas perdidas nos posicionamos sobre dicho número y pulsamos el botón *Descolgar*.

Para borrar las llamadas perdidas, hemos de pulsar los *botones bajo la pantalla* que permiten gestionar las llamadas perdidas.

## **Historial de llamadas**

Para consultar las llamadas que hemos realizado hemos de apretar la tecla *Centro* o *OK* de las teclas *Posición*. Aparece un menú en la pantalla y la primera opción es el historial de llamadas.

Para movernos por este menú hemos de emplear las teclas *Posición*.

## **Buzón de voz**

Cada teléfono tiene su propio buzón de voz. Para poder usarlo hay que pedir a tu proveedor de telefonía que te lo active. Si lo tienes activado sabrás que tienes un mensaje en el buzón de voz porque en la parte superior derecha del teléfono parpadea una luz roja.

Para escuchar los mensajes de voz hemos de emplear las teclas *Mensajes*.

Para escuchar los mensajes debes seguir las instrucciones de la locución. Es importante que sepas cual es la contraseña de tu buzón. Por defecto es dos veces seguidas el número de la extensión. Si no es así ponte en contacto con tu proveedor de telefonía.

## **Remarc**

Para poder remarcar el último número al que hemos llamado hemos de emplear las teclas que hay bajo la pantalla. Sobre una de ellas debe de aparecer el texto “Remarc” o similar.

Una vez encontrada la tecla, simplemente hay que pulsarla para efectuar la llamada.

## Desvíos

Para desviar las llamadas a otro teléfono hemos de emplear las teclas que hay bajo la pantalla. Sobre una de ellas debe de aparecer el texto “DesvTodas” o similar.

Una vez encontrada la tecla, la pulsamos y nos solicitará el número al que se desea desviar las llamadas. Lo introducimos y confirmamos con la tecla bajo la pantalla que pone “OK”.

Una vez hecho el desvío veremos en la pantalla del teléfono un dibujo de un teléfono con una flecha hacia afuera.

Para quitar el desvío buscamos la tecla bajo la pantalla que indique “CancelaDesvío” o similar.

## Agenda

Podemos crear una agenda de contactos para este teléfono empleando las *Agenda*.

Sigue las instrucciones que se reflejan en la pantalla para crear tu agenda.

Las teclas que se utilizan son las que hay bajo la pantalla, las de *Posición* y el teclado.